

Respect du rythme, des systèmes de valeurs et des solutions établies avec le client

Engagement réciproque entre les stagiaires, les formateurs et le Centre

Solidarité au sein de la communauté de professionnels par le partage et la mise en commun d'outils

Pro-activité ou la recherche de solutions par anticipation

Innovation au travers de la recherche appliquée et fondamentale

Responsabilité en étant les principaux acteurs des résultats que nous obtenons

Efficacité à travers la simplicité des modèles, des outils proposés et la facilité de leur mise en oeuvre

> Politique et engagement qualité du CIC - Centre International du Coach

La qualité se concrétise par notre aptitude à délivrer à nos clients des services qui répondent à leurs besoins et intègrent en permanence les règles de l'art professionnel et les avancées des méthodes. Cette qualité est mise en oeuvre dans le respect des règles déontologiques développant l'autonomie de nos clients.

La satisfaction du client

La qualité, c'est également notre capacité à proposer à nos partenaires et collaborateurs un cadre de référence en matière d'accompagnement comme support efficace des activités dans une stratégie de solidarité et d'évolution permanente. Nous avons l'ambition d'être pour chacun une véritable alliance, c'est-à-dire apporter un savoir-faire méthodologique qui intègre les besoins et les attentes spécifiques en trouvant des solutions innovantes au service du plus grand nombre.

Le professionnalisme

Nous nous voulons attentifs à tout ce qui peut améliorer sans cesse notre performance et sommes déterminés à mettre en oeuvre tous les moyens pour atteindre cet objectif. L'un de ces moyens repose sur le Laboratoire de Recherche, véritable laboratoire d'expérimentation, de conception et de réflexions en matière d'accompagnement. La transparence que nous voulons donner à nos partenaires internes et externes sur nos activités, notre politique, nos méthodes et les engagements que nous assumons en situation contractuelle contribue également à l'atteinte de notre objectif.

La performance

Notre ambition est d'atteindre la qualité maximale, celle qui associe et implique l'ensemble de l'entreprise dans une même dynamique d'action de progrès, tournée vers nos clients et les clients de nos clients. C'est pourquoi il est de la responsabilité de chacun d'assimiler la politique et les objectifs qualité exprimés dans **RESPIRE**, d'en être le porte-parole auprès de son environnement et de la traduire dans son travail avec audace et détermination.

L'ouverture