



## Spécialisation Médiateur Coach

### objectif

Permettre à des coachs d'acquérir la posture de médiateur coach afin d'accompagner la résolution de conflit inter personnes dans le monde professionnel (entreprise, organisation, association)

### résultats

Etre capable de :

- > Conduire occasionnellement le processus de médiation
- > Etablir les fondations du contrat concernant l'ensemble des parties prenantes engagées dans la résolution du conflit
- > Créer une relation de confiance tout en respectant l'éthique du médiateur coach entre neutralité et impartialité
- > Associer ses compétences de coach individuel et d'équipe au cours d'une médiation
- > Différencier la posture du coach et du médiateur coach

### modalités

- > Etre certifié.e par une école de coaching
- > Effectif entre 9 et 15 participants
- > Cette formation ainsi que le lieu de formation sont accessibles à toute personne porteuse de handicap et une demande d'adaptation spécifique pourra être faite auprès de l'équipe pédagogique.

### dates et lieux

**vendredi 9 et samedi 10 octobre 2020 sur Paris**  
**vendredi 6 et samedi 7 novembre 2020 sur Lyon**

- > Lieux : Formeret Espace Vinci 25, rue des Jeûneurs 75002 Paris  
Hôtel des Congrès Place du Commandant Rivière 69100 Villeurbanne
- > Durée : 14 heures
- > Horaires : 9h-12h30 / 14h-17h30

### coût

- > 600 € nets pour un particulier ou TPE / 800 € nets en cas de prise en charge
- > Formation non assujettie à TVA
- > Ce prix comprend les 2 journées en salle et la documentation pédagogique.
- > Inscription prise en compte uniquement après réception du bulletin situé p. 3





## Spécialisation Médiateur Coach

### programme

- > Appréhender la position du médiateur coach dans la conduite de la médiation
  - Identifier la dynamique de conflit et ses causes
  - Structurer la pratique du médiateur coach selon les comportements
  - Consolider l'éthique du médiateur coach
- > Conduire les entretiens individuels de médiation
  - Créer une relation de confiance impartiale avec les protagonistes
  - Ecouter, questionner et confronter les perceptions individuelles contribuant à la dynamique de conflit
  - Mettre en place les conditions de réussite à la médiation
  - Faire adhérer les protagonistes aux règles de la médiation
- > Conduire les entretiens collectifs de médiation
  - Se positionner en facilitateur de l'échange tout en étant le garant du cadre
  - Mobiliser les 3 casquettes du coach d'équipe en fonction de l'avancement de la médiation
  - Développer une écoute de médiateur coach pour permettre de consolider les plans d'actions de la nouvelle relation professionnelle
- > Délimiter le rôle et les responsabilités du médiateur coach
  - Préciser les différentes étapes de sortie de conflit
  - Contractualiser l'action du médiateur et des différentes parties prenantes
  - Repérer les limites de la médiation et du médiateur

### formatrice

#### Laëtitia MONTANT

- > Domaines d'intervention et d'expertise
  - Accompagnement du management des organisations sur la conduite du conflit et sa mise en place au sein des équipes opérationnelles / Médiations inter personnes et coaching d'équipe sur des problématiques d'efficacité opérationnelle / Conception et animation de formation action au management, à la communication et à la régulation des tensions.
- > Parcours professionnel
  - Coache / Formateur / Médiateur / Directrice de clientèle grand compte / Manager d'équipe / Dirigeante fondatrice Cabinet Un Autre Regard
- > Formations
  - Certification au métier de Coach professionnel (Titre enregistré au RNCP niveau 7) / Certification au métier de médiateur professionnel / Formation de formateur

Si vous êtes intéressé.e par cette spécialisation, nous vous remercions de prendre contact avec le CIC-Centre International du Coach :

- > par mail à l'adresse [formation@centre-coach.fr](mailto:formation@centre-coach.fr)
- > par téléphone au +33 (0)4 38 02 01 70

Contactez-nous au  
**+33 (0)4 38 02 01 70**  
[formation@centre-coach.fr](mailto:formation@centre-coach.fr)  
pour vous inscrire

# Spécialisation Médiateur Coach



coordonnées

prise en charge  
professionnelle

## > Bulletin d'inscription

Nom : .....

Prénom : .....

Activité professionnelle : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. personnel (portable idéalement) : .....

E-mail : .....

Coach certifié par (organisme et année / joindre une copie du certificat pour les coachs non formés par le CIC-Centre International du Coach) :

.....

Société / Etablissement : .....

Personne signataire de la convention : .....

Fonction : .....

Responsable du suivi de l'inscription : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. professionnel : .....

E-mail : .....

**vendredi 9 et samedi 10 octobre 2020 sur Paris**

**vendredi 6 et samedi 7 novembre 2020 sur Lyon**

Pour un particulier ou une TPE : joindre 1 chèque de 600 € à l'ordre du Centre International du Coach, encaissé au démarrage de la formation

### *Conditions d'annulation :*

De notre fait, la formation sera annulée au plus tard 10 jours avant la date prévue si l'effectif est inférieur à 9 participants.

De votre fait jusqu'à 10 jours avant la date de début de formation, le remboursement se fera sous déduction d'une retenue de 50 € pour frais de dossier. Après cette date, l'acompte tient lieu de dédit.

Est conclue la commande en l'application de l'article L6353-2 du Code du travail

le ..... à .....

**CENTRE  
INTERNATIONAL DU  
COACH**

27, rue René Cassin  
38120 St EGREVE - FRANCE  
+33 (0)4 38 02 01 70  
formation@centre-coach.fr  
SIRET 852 888 908 00013 - NAF 8559A  
SAS au capital de 10 000 €

Signature / Cachet

une solution concentrée